

A foglalás lemondására rengeteg variáció van, attól függően, hogy ki a Szervező, illetve az Értékesítő, milyen fizetési móddal történtek befizetések a foglalásra, vagy van-e a foglaláson útlemondási vagy BBP biztosítás. Arra is akad példa, hogy az iroda a lemondás ellenére ad bizonyos összegű jutalékot a viszonteladónak.

Az összes lehetőség ismertetésére nincs mód, de igyekeztünk egy olyan viszonteladói foglaláson bemutatni a lemondás lépéseit, ami „állatorvosi lóként” mindenféle befizetéseket és biztosításokat tartalmaz, illetve jutalék és kedvezmény is szerepel rajta.

#### 1. Saját foglalás lemondása

Keressük ki a törölni kívánt foglalást a Foglalás menü – Foglalások képernyő segítségével vagy az utas neve alapján.

A példában a következő foglalás törlését hajtjuk végre:

Foglalások
☐ ☐ ✕

Értékesítő: Futura Travel

Szervező: Foltnet Tesztiroda Center

Katalógus: Emese

Program: MSE02 Spanyolország - Lanzarote

Utazás ideje: 2023. 02. 18. - 2023. 02. 25. 8

Foglalásszám: 00003951 / 02

TO foglalásszám:

Státusz: Rendben

Feltételes dátum:

Fizetési határidő: 2023. 01. 19.

Szolgáltatások | Utasok | Megrendelő | Pénzügyi info | Információ | Dokumentumok

Pozíciósám: FOLTC-MSE02-230218

Egyéni megnev.:

Útlemondási biztosítás  
 Ügynök  Bizományos

|      | Megnevezés                       | Menny. | Egys. | Egységár | Kedvezmény | Jutalék | Összesen |
|------|----------------------------------|--------|-------|----------|------------|---------|----------|
| ▶ 1. | Hotel Barceo La Galea 3* - Két   | 2      | 1     | 339 900  | 33 990     | 33 990  | 611 820  |
| 1.   | Hotel Barceo La Galea 3* - All i | 2      | 1     | 60 000   | 0          | 0       | 120 000  |
| 1.   | Transzfer: Budapest - Bécs - B   | 2      | 1     | 30 000   | 3 000      | 0       | 54 000   |
| 1.   | BBP biztosítás (prémium kalkul   | 2      | 8     | 600      | 0          | 0       | 9 600    |
| -    | Útlemondási biztosítás           | 1      | 1     | 17 195   | 0          | 0       | 17 195   |

Hozzáadás

Módosítás

Törlés

Szolgáltatások

Ülésrend

Szerz. össz.: 886 595

Kedvezmény: 73 980

Jutalék: 67 980

Útlemondási b.: 17 195

Fizetendő: 744 635

Fizetve: 744 634

Hátralék: 1

Valuta: HUF

A foglalás teljes összege ki van egyenlítve és biztosítási kötvény (és számla) valamint útlemondási biztosítás számla is készült hozzá:

| Pénzügyi info:          |            | 6 bizonylat összesen |               |              |  |
|-------------------------|------------|----------------------|---------------|--------------|--|
| Típus                   | Sorszám    | Összeg               | Bázisösszeg   | Dátum        |  |
| ▶ Átutalás              | 000069/22  | 297854,00 HUF        | 297854,00 HUF | 2022. 10. 20 |  |
| Átutalás                | 000070/22  | 446780,00 HUF        | 446780,00 HUF | 2022. 10. 20 |  |
| Vevői számla            | VB000211/2 | 287136,00 HUF        | 287136,00 HUF | 2022. 10. 20 |  |
| Vevői számla            | VB000212/2 | 430704,00 HUF        | 430704,00 HUF | 2022. 10. 20 |  |
| Biztosítás számla (BBP) | 000004/22  | 9600,00 HUF          | 9600,00 HUF   | 2022. 10. 20 |  |
| Biztosítás számla       | 000005/22  | 17195,00 HUF         | 17195,00 HUF  | 2022. 10. 20 |  |

A foglalás lemondásához a navigátoron található Törlés gombot kell megnyomni.



A Törlés gomb lenyomása után a következő képernyő jelenik meg:

Foglalások
☐ ☒ ☒

Értékesítő: Futura Travel

Szervező: Foltnet Tesztiroda Center

Katalógus: Emese

Program: MSE02 Spanyolország - Lanzarote

Utazás ideje: 2023. 02. 18. - 2023. 02. 25. 8

Foglalásszám: 00003951 / 02

TO foglalásszám:

Státusz: Rendben

Feltételes dátum:

Fizetési határidő: 2023. 01. 19.

Szolgáltatások | Utasok | Megrendelő | Pénzügyi info | Információ | Dokumentumok

Pozíciósám: FOLTC-MSE02-230218

Egyéni megnev.:

Útlemondási biztosítás

|      | Megnevezés                       | Ár | Jutalék | Összesen |
|------|----------------------------------|----|---------|----------|
| ▶ 1. | Hotel Barceo La Galea 3* - Két   | 90 | 33 990  | 611 820  |
| 1.   | Hotel Barceo La Galea 3* - All i | 0  | 0       | 120 000  |
| 1.   | Transzfer: Budapest - Bécs - B   | 00 | 0       | 54 000   |
| 1.   | BBP biztosítás (prémium kalkul   | 0  | 0       | 9 600    |
| -    | Útlemondási biztosítás           | 0  | 0       | 17 195   |

Hozzáadás

Módosítás

Törlés

Szolgáltatások

Ülésrend

Szerz. össz.: 886 595

Kedvezmény: 73 980

Jutalék: 67 980

Útlemondási b.: 17 195

Fizetendő: 744 635

Fizetve: 744 634

Hátralék: 1

Valuta: HUF

?

Biztosan stornózza a foglalást?

Igen

Nem

Amennyiben mégis meg szeretnénk tartani a foglalást, akkor erre még ebben a lépésben lehetőségünk van. Az **Igen** gombra kattintva folytathatjuk a törlést.

Amennyiben a törlés folytatására kattintottunk, úgy a következő képernyő jelenik meg:

Megrendelő: 
Foglalásszám:

Utazás ideje:  -  
Rögzítve:

| Megnevezés                       | Létszám | Egység | Egységár  | Kedvezmény | Összesen  | Jutalék  |
|----------------------------------|---------|--------|-----------|------------|-----------|----------|
| ▶ Hotel Barceo La Galea 3* - Két | 2       | 1      | 339900,00 | 33990,00   | 611820,00 | 33990,00 |
| Hotel Barceo La Galea 3* - All i | 2       | 1      | 60000,00  | 0,00       | 120000,00 | 0,00     |
| Transzfer: Budapest - Bécs - B   | 2       | 1      | 30000,00  | 3000,00    | 54000,00  | 0,00     |
| BBP biztosítás (prémium kalkul   | 2       | 8      | 600,00    | 0,00       | 9600,00   | 0,00     |
| Útlemondási biztosítás           | 1       | 1      | 17195,00  | 0,00       | 17195,00  | 0,00     |

Lemondó fél:

 Megrendelő     Szervező

Szerz. össz.:     Fizetendő:

Kedvezmény:     Fizetve:

Jutalék:     Kötbér/bánatpénz:

Útlemondási b.:     Valuta:

Kötbér/bánatpénz

Kötbér     Bánatpénz

Hátralévő napok:

Abban az irodában, ahol fel van töltve az Eszköz menü – Szervezés – Foglalás lemondási feltétek, ott a NU3 a kötbér/bánatpénz összegét is kiszámolja, mely összeget a felhasználó módosíthatja.

A lemondás folyamatának módosítása miatt itt **a Jutalék mező automatikusan kinullázódik**, de ha a viszonteladó a lemondás ellenére kap jutalékot, akkor a Jutalék mezőbe ezt beírhatjuk.

A példánkban a Megrendelő mondja le a foglalást, ezért kötbért vagy bánatpénzt kell fizetnie (ha a Szervező mondja vissza az utazást, akkor természetesen nincs kötbér és a teljes összeg – beleértve az útlemondási biztosítást is – visszajár az utasnak).

A **kötbér/bánatpénz összegét** a megfelelő mezőbe írjuk be, így arról a lemondás során kötbér vagy bánatpénz számla készül majd, a beállításától függően. Ebbe a mezőbe kizárólag a lemondási díjat kell beírni, ez az összeg nem tartalmazza az útlemondási biztosítás díját, ami természetesen nem jár vissza a lemondó megrendelőnek. Az aktuális jogszabály szerint bánatpénzt kérhet az iroda a megrendelőtől, de van olyan helyzet, amikor kötbér fizettetése is előfordulhat.

Szerz. össz.:

Kedvezmény:

Jutalék:

Útlemondási b.:

Fizetendő:

Fizetve:

Kötbér/bánatpénz:

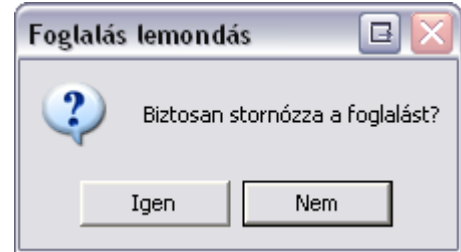
Valuta:

Példánkban a kötbér összege 200.000,- Ft, az ezen felül befizetett összeg az útlemondási biztosítás összegének kivételével teljes egészében visszajár.

Ha megadtuk a kötbér, illetve szükség esetén a jutalék összegét, akkor az OK gombra kattintva folytathatjuk a foglalás törlését.

Ekkor ismét megjelenik a korábban már látott képernyő:

**Itt van **UTOLJÁRA** lehetőségünk visszavonni a törlést**, ezt követően erre már nincs mód, és a „törölt” státuszba került foglalást nem lehet visszaállítani. Mivel a törölt foglalás már nem módosítható, ezért a tévesen törölt foglalást csak újra rögzítéssel lehet ismét élővé tenni.



Az Igen gomb megnyomása után a törléssel kapcsolatos pénzügyi műveleteket összefoglaló képernyőbe kerülünk:

Foglalás stornó pénzügy

|  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Számlák stornóztatása              | Fizetendő: <input type="text" value="HUF"/>             |
| <input type="checkbox"/> Előleghozzájárulások stornóztatása            | Fizetendő: <input type="text" value="744 635,00"/>      |
| <input type="checkbox"/> Fizetésbekérők stornóztatása                  | Fizetve: <input type="text" value="744 634,00"/>        |
| <input checked="" type="checkbox"/> BBP számlák stornóztatása          | Biztosítás: <input type="text" value="0,00"/>           |
| <input type="checkbox"/> Biztosítási kötvény stornóztatása             | Útlemondás: <input type="text" value="0,00"/>           |
| <input type="checkbox"/> Útlemondási biztosítási számlák stornóztatása | Kötbér: <input type="text" value="200 000,00"/>         |
| <input type="checkbox"/> Átterhelő számlák stornóztatása               |   |
| <input type="checkbox"/> Hitelkártya visszafizetés (befizetésekről)    | Fizetési mód: <input type="text" value="Átutalás"/>     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Befizetett összegek visszafizetése | Pénztár: <input type="text" value="Bank HUF Center X"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kötbérszámla                       |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Befizetési bizonylat a kötbérről   |   |
| <input type="checkbox"/> Új utalvány elkészítése                       |   |

Ebben a képernyőben a különböző mezők attól függően lesznek aktívak, illetve vannak beállítva, hogy

a foglalásra milyen pénzügyi bizonylatok készültek és milyen fizetési móddal.

... a foglalásra készültek-e biztosítások, és ha igen azokhoz készültek-e számlák.

... a foglaláson meghatároztunk-e kötbért, bánatpénzt vagy sem.

A beállítások véglegesítését a felhasználónak kell elvégeznie, ezek teljes automatizálására nincs mód. Alapértelmezetten a foglalás lemondásakor az összes addig befizetett összeg visszafizetésre kerül és a kötbér/bánatpénz összegét pedig visszavételezzük. Az aktív – nem szürke – beállításokat a felhasználó tetszés szerint módosíthatja.

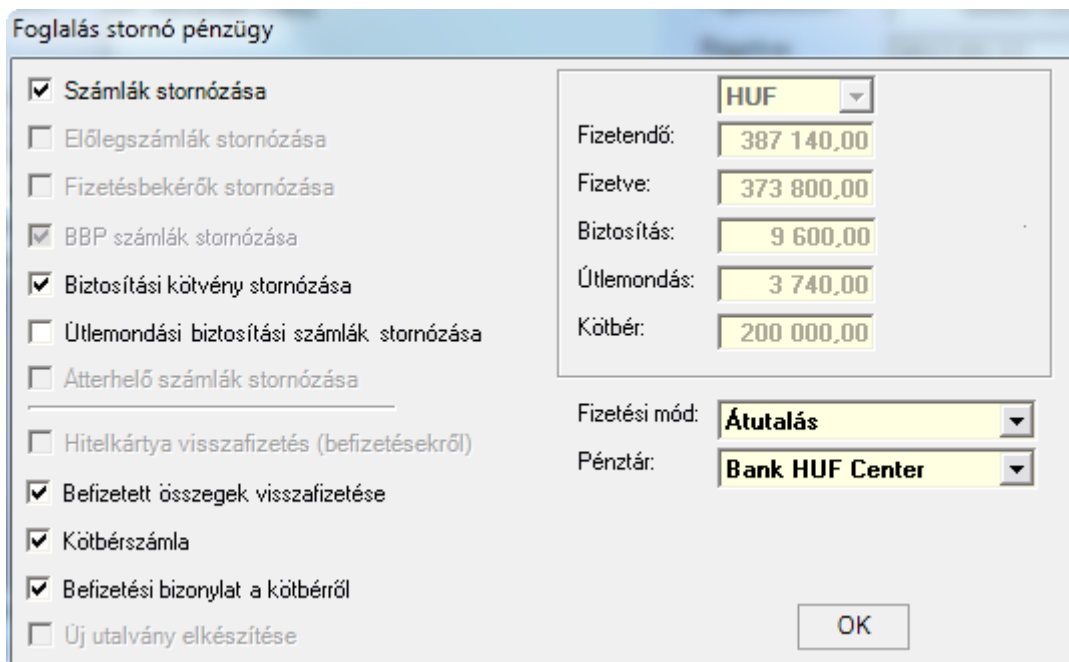
A lehető legjobb érthetőség kedvéért ezeken a beállításokon most egyenként végigmegyünk, függetlenül attól, hogy a fenti foglaláson aktívak vagy sem:

- Számlák stornóztatása*: a foglaláshoz készült összes számla automatikusan stornóztatásra kerül.
- Előleghozzájárulások stornóztatása*: a foglaláshoz készült összes előleghozzájárulás automatikusan stornóztatásra kerül (ehhez a foglaláshoz nem készült egy sem, ezért inaktív).
- Fizetésbekérők stornóztatása*: a foglaláshoz készült összes fizetésbekérő automatikusan stornóztatásra kerül (ehhez a foglaláshoz nem készült egy sem, ezért inaktív).
- BBP számlák stornóztatása*: a foglaláshoz készült BBP számlák stornóztatása.
- Biztosítási kötvény stornóztatása*: a foglaláshoz készült biztosítási kötvények visszafizetése. Ha a biztosítási kötvények visszafizetését választjuk és készült hozzájuk számla is, akkor a program automatikusan be fogja állítani a „*BBP számlák stornóztatása*” opciót is.

- ☞ **Útlemondási számlák stornóztatása:** lehetőség van az útlemondási biztosítás számlák stornóztatására is, ez általában csak abban az esetben indokolt, ha az utat a szervező mondja le, és emiatt az útlemondási biztosítás az utasnak visszajár.
- ☞ **Átterhelő számlák stornóztatása:** a foglaláshoz készült összes átterhelő számla automatikusan stornóztatásra kerül (ehhez a foglaláshoz nem készült egy sem, ezért inaktív).
- ☞ **Hitelkártya visszafizetés:** a foglalásra hitelkártyával befizetett összegek hitelkártyás visszafizetésére ad lehetőséget, függetlenül attól, hogy a jobb oldalon milyen fizetési mód van beállítva. Ha a foglaláson nem volt hitelkártyás befizetés, akkor hitelkártyás visszafizetésre sincs mód!
- ☞ **Befizetett összegek visszafizetése:** a foglalásra befizetett teljes összeg – kivéve a hitelkártyás, ha a hitelkártya visszafizetés be van állítva – egyösszegben visszafizetésre kerül a jobb oldalon kiválasztott fizetési móddal a kiválasztott pénztárba.
- ☞ **Kötbérszámla:** a foglaláslemondás képernyőben meghatározott összegről kötbérszámla készül.
- ☞ **Bánatpénzszámla:** a foglaláslemondás képernyőben meghatározott összegről bánatpénzszámla készül.
- ☞ **Befizetési bizonylat a kötbérről/bánatpénzről:** a kötbér/bánatpénz összegéről – a kiválasztott fizetési módtól függően – átutalásos vagy készpénzes bevételt készít.

A következő lépésben a Foglalás stornó pénzügy képernyőben megcsináljuk a foglalásunknak megfelelő beállításokat:

- ☞ **Kötbérszámla:** a foglaláslemondás képernyőben meghatározott összegről kötbérszámla készül.



| Foglalás stornó pénzügy  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Számlák stornóztatása              | Fizetendő: HUF 387 140,00       |
| <input type="checkbox"/> Előlegszámlák stornóztatása                   | Fizetve: 373 800,00             |
| <input type="checkbox"/> Fizetésbekérők stornóztatása                  | Biztosítás: 9 600,00            |
| <input checked="" type="checkbox"/> BBP számlák stornóztatása          | Útlemondás: 3 740,00            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Biztosítási kötvény stornóztatása  | Kötbér: 200 000,00              |
| <input type="checkbox"/> Útlemondási biztosítási számlák stornóztatása | Fizetési mód: <b>Átutalás</b>   |
| <input type="checkbox"/> Átterhelő számlák stornóztatása               | Pénztár: <b>Bank HUF Center</b> |
| <input type="checkbox"/> Hitelkártya visszafizetés (befizetésekről)    |                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Befizetett összegek visszafizetése |                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kötbérszámla                       |                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Befizetési bizonylat a kötbérről   |                                 |
| <input type="checkbox"/> Új utalvány elkészítése                       |                                 |

- ☞ **Számlák stornóztatása:** ez a beállítás marad, az összes eddig készült számlát stornózni szeretnénk.
- ☞ **BBP számlák stornóztatása és a Biztosítási kötvény stornóztatása:** a foglaláshoz készült biztosítási kötvényeket visszafizettetjük és a hozzájuk tartozó számlákat stornózzuk, mivel a biztosítás díját visszafizetjük az utasoknak.
- ☞ **Útlemondási számlák stornóztatása:** az útlemondási számlát nem stornózzuk, mivel az útlemondási biztosítás nem jár vissza.



- ☞ *Befizetett összegek visszafizetése:* a foglalásra befizetett teljes összeget átutalásos fizetési móddal visszafizetjük, kivétel az útlemondási biztosítás összege. A visszafizetés és a kötbér közötti különbözetet fogjuk visszautalni az irodának.
- ☞ *Kötbérszámla:* a foglaláslemondás képernyőben meghatározott összegről kötbérszámlát készítünk.
- ☞ *Befizetési bizonylat a kötbérről:* mivel az iroda a teljes összeget befizette, ezért kötbér összegéről átutalásos bevételt készítünk.

A beállítások természetesen az adott foglalástól függenek, ha például magasabb a kötbér összege, mint az eddig befizetett összeg akkor nem csinálunk befizetést a kötbérről, hiszen azt későbbre várjuk. Ebben az esetben az iroda ügyviteli szabályai határozzák meg, hogy a visszafizetés bizonylatolása a lemondáskor vagy a kötbér befizetésekor történik-e.

Ha elkészültünk a beállításokkal, akkor az OK gomb lenyomásával egy lépésben elkészíthetjük a kívánt bizonylatokat, illetve a stornókat, valamint a kötvények visszafizetését (erre a gép kötvényenként rákérdez).

A lemondás után a foglalás így néz ki:

**Foglalások**

Értékesítő: Futura Travel  
 Szervező: Foltnet Tesztiroda Center  
 Katalógus: Emese  
 Program: MSE02 Spanyolország - Lanzarote  
 Utazás ideje: 2023. 02. 18. - 2023. 02. 25. 8

Foglalásszám: 00003951 / 03  
 TO foglalásszám:  
 Státusz: Törölt  
 Feltételes dátum:  
 Fizetési határidő: 2023. 01. 19.

Szolgáltatások | Utasok | Megrendelő | Pénzügyi info | Információ | Dokumentumok

Pozíciósám: FOLTC-MSE02-230218  
 Egyéni megnev.:  
 Útlemondási biztosítás  
 Ügynök  Bizományos

|      | Megnevezés                       | Menny. | Egys. | Egységár | Kedvezmény | Jutalék | Összesen |
|------|----------------------------------|--------|-------|----------|------------|---------|----------|
| ▶ 1. | Hotel Barceo La Galea 3* -       | 2      | 1     | 339 900  | 33 990     | 33 990  | 611 820  |
| 1.   | Hotel Barceo La Galea 3* - All i | 2      | 1     | 60 000   | 0          | 0       | 120 000  |
| 1.   | Transzfer: Budapest - Bécs - B   | 2      | 1     | 30 000   | 3 000      | 0       | 54 000   |
| 1.   | BBP biztosítás (prémium kalkul   | 2      | 8     | 600      | 0          | 0       | 9 600    |
| -    | Útlemondási biztosítás           | 1      | 1     | 17 195   | 0          | 0       | 17 195   |
| -    | Foglalás lemondás                | 1      | 1     | -869 400 | -73 980    | -67 980 | -727 440 |
| -    | Kötbér                           | 1      | 1     | 200 000  | 0          | 0       | 200 000  |

Hozzáadás | Módosítás | Törlés

Szerz. össz.: 217 195    Fizetendő: 217 195  
 Kedvezmény: 0    Fizetve: 199 999  
 Jutalék: 0    Hátralék: 17 196  
 Útlemondási b.: 17 195    Valuta: HUF

A szerződött összeg – mivel az útlemondási nem jár vissza-, megegyezik az útlemondási biztosítás és a kötbér összegével.

A foglalás lemondás sorában látható, hogy a kedvezmény és a jutalék összege negatív előjellel szerepel, így a végösszegnél mind a jutalék, mind a kedvezmény összege 0.

A pénzügyi bizonylatoknál megtörtént a kiállított számlák stornózása, a kötbérszámla és a hozzá tartozó befizetés elkészítése, valamint a biztosítási kötvények is visszafizetésre kerülnek.

A beérkeztetett jutalékszámmlára vonatkozó műveleteket a felhasználónak a törlést követően manuálisan kell elvégeznie. Először le kell rontani a szállítói (jutalék) számlát, azután **a lerontott számlán** visszafizettetni, azaz egy készpénzes, vagy egy átutalásos kiadást készítünk hozzá. Fontos, hogy a műveletet a lerontott számlán található Fizetés gombbal kezdeményezzük, így nem befolyásolja a foglalás végösszegét. A lerontással a szállítói számla ki is kerül a foglalás pénzügyi bizonylatainak listájából. Ha pénzügyi rendezést nem igénylő számláról van szó, akkor erre természetesen nincs szükség.

A foglalás pénzügyi információi a lemondás után:

| Pénzügyi info:          |            |                |                |              |  |
|-------------------------|------------|----------------|----------------|--------------|--|
| Típus                   | Sorszám    | Összeg         | Bázisösszeg    | Dátum        |  |
| ▶ Átutalás              | 000069/22  | 297854,00 HUF  | 297854,00 HUF  | 2022. 10. 20 |  |
| Átutalás                | 000070/22  | 446780,00 HUF  | 446780,00 HUF  | 2022. 10. 20 |  |
| Átutalás                | 000071/22  | 200000,00 HUF  | 200000,00 HUF  | 2022. 10. 20 |  |
| Átutalás                | 000072/22  | -744635,00 HUF | -744635,00 HUF | 2022. 10. 20 |  |
| Vevői számla            | VB000211/2 | 287136,00 HUF  | 287136,00 HUF  | 2022. 10. 20 |  |
| Vevői számla            | VB000212/2 | 430704,00 HUF  | 430704,00 HUF  | 2022. 10. 20 |  |
| Vevői számla            | VB000213/2 | -287136,00 HUF | -287136,00 HUF | 2022. 10. 20 |  |
| Vevői számla            | VB000214/2 | -430704,00 HUF | -430704,00 HUF | 2022. 10. 20 |  |
| Vevői számla (kötbér)   | VB000215/2 | 200000,00 HUF  | 200000,00 HUF  | 2022. 10. 20 |  |
| Biztosítás számla (BBP) | 000004/22  | 9600,00 HUF    | 9600,00 HUF    | 2022. 10. 20 |  |
| Biztosítás számla       | 000005/22  | 17195,00 HUF   | 17195,00 HUF   | 2022. 10. 20 |  |
| Biztosítás számla (BBP) | 000006/22  | -9600,00 HUF   | -9600,00 HUF   | 2022. 10. 20 |  |

Lezárva: 2022.10.20.