

A foglalás státusza a Nagy Utazás 3 programban automatikusan állítódik a foglalás „élet-tartama” alatt. Ez alól csak két státusz képez kivételt, a „Feltételes” és az „Opciós”.

Lássuk először, mit jelentenek ezek, mi a különbség a két beállítás között?

**FELTÉTELES** a foglalás abban az esetben, ha az Utas még nem döntött véglegesen a részvételtől, csak előzetesen foglalja a helyeket. Az ilyen foglalásokon általában nincs semmilyen befizetés, és sokszor pénzügyi bizonylat sincs. De lehetnek ezek olyan foglalások is, amelyek pl. interneten érkeznek és a részvételi díj beérkezéséig az iroda nem tekinti véglegesnek az Utas utazási szándékát.

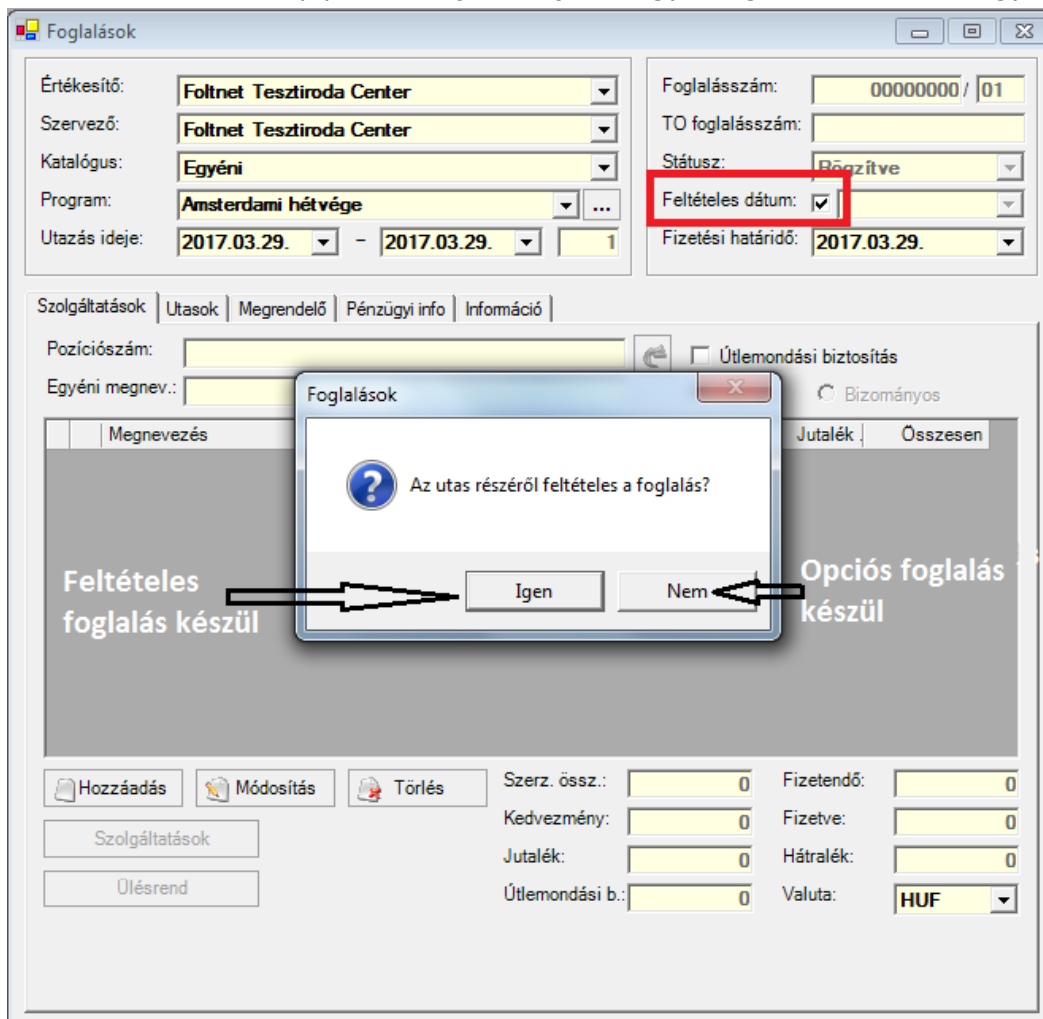
**OPCIÓS** a foglalás abban az esetben, ha az iroda részéről feltételes a foglalás, tehát például le kell kérni a helyet az utasok számára, vagy valamilyen egyéb – az iroda részéről fennálló – ok miatt nem garantálható, hogy az Utas részt tud venni az utazáson.

**FIGYELEM! Mivel mindkét státusz manuálisan állítható be, ezért ezeket a foglalásokat a program NEM MÓDOSÍTTJA AUTOMATIKUSAN, a határidő lejártával nem törődnek vagy nem alakulnak végleges foglalássá!**

Ezekre a foglalásokra mindenképpen szükség van a felhasználói beavatkozásra a törléshez vagy véglegesítéshez, hiszen a program automatikusan nem képes dönteni a foglalás további sorsáról.

### Feltételes / Opciós foglalások létrehozása

Ezeknek a foglalásoknak a rögzítése a hagyományos foglalásoknál megszokott módon indul, de a feltételes mező bepipálásával jelölhetjük, hogy a foglalás feltételes vagy opciós.



A feltételes pipa beállítása után a program megkérdezi, hogy a foglalás az Utas részéről feltételes-e, ha a válasz igen, akkor a „feltételes” státusz állítódik be, ha pedig nem, akkor az opciós. Ezt követően a feltételes pipa melletti dátum mezőben meg kell adnunk, hogy meddig feltételes / opciós a foglalás.

**FIGYELEM! NAGYON FONTOS! Ezek a foglalások ugyanúgy csökkentik a kontingenseket, mint a „normál” foglalások,** tehát ha nincsenek letörölve vagy véglegesítve a határidő lejártával, akkor könnyen előfordulhat, hogy eladatlan üres helyek maradnak egy-egy úton. Emellett **ha a feltételes / opciós foglaláson útlemondási biztosítás van, akkor az bekerül az útlemondási biztosítás elszámolásokba** is, tehát ha ezek nincsenek törölve, akkor benne maradnak az elszámolásban – akkor is, ha nem készült útlemondási számla –, így előfordulhat, hogy az iroda olyan útlemondási biztosítás tételeket is kifizet, amelyek valójában nem lettek beszedve az utasoktól!

Ezt követően a „normál” foglalásoknál megszokott módon létre lehet hozni a foglalást. Ahogy az ismertető elején is szóba került, ezeknek a foglalásoknak a véglegesítéséhez vagy megszüntetéséhez felhasználói beavatkozás szükséges. A Kimutatás tündér/ Foglалások kimutatásánál ki lehet listázni azokat a foglalásokat, ahol ez a pipa bent van.

Nézzük a lehetőségeket:

#### Feltételes / Opciós foglalás véglegesítése

Foglalásszám: 00000000 / 01 TO foglalásszám: <input type="text"/> Státusz: Feltételes Feltételes dátum: <input checked="" type="checkbox"/> 2017.03.29. Fizetési határidő: 2017.03.29.	Foglalásszám: 00000000 / 01 TO foglalásszám: <input type="text"/> Státusz: Opciós Feltételes dátum: <input checked="" type="checkbox"/> 2017.03.29. Fizetési határidő: 2017.03.29.	Foglalásszám: 00000000 / 01 TO foglalásszám: <input type="text"/> Státusz: Rögzítve Feltételes dátum: <input type="checkbox"/> <input type="text"/> Fizetési határidő: 2017.03.29.
--	--	--

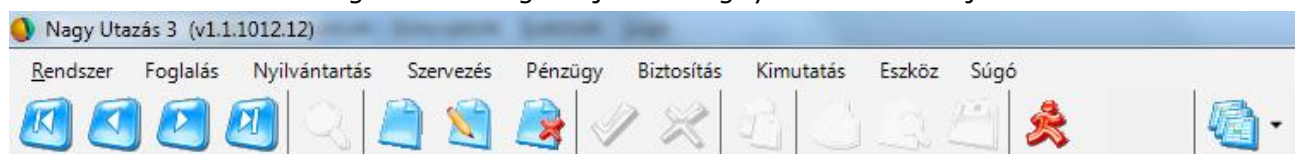
Akár feltételes, akár opciós egy foglalás, mindkettő könnyen véglegesíthető a feltételes pipa eltávolításával. Önmagában a foglaláshoz kiállított pénzügyi bizonylat nem eredményezi a foglalás véglegesítését, mindenképpen ki kell vennünk a feltételes pipát!

#### Feltételes / Opciós foglalás törlése

Nagyon fontos, hogy **ha nem válik véglegessé – azaz nem történik semmilyen befizetés (!) – egy feltételes vagy opciós foglalás** határidő lejártáig és nem történik határidő hosszabbítás, **akkor ezeket a foglalásokat törölni kell.** A foglalás törlése során – megfelelő lépések végrehajtása esetén – megtörténik a pénzügyi bizonylatok stornózása, illetve a helyek visszakerülnek a foglalható kontingensek közé. Emellett ha a foglalás útlemondási biztosítást tartalmazott, akkor annak az összegét is csak a foglalás - megfelelő módon történő - törlésével lehet eltüntetni a biztosítás elszámolásból.

A feltételes vagy opciós foglalás lemondása általában az Utas részére semmilyen következménnyel nem jár, még akkor sem, ha esetleg átutalásos számlát készítettünk számára. Ha pedig az utazás az irodára visszavezethető okból szűnik meg, akkor szintén nem járhat ez semmilyen hátránnyal az Utas számára.

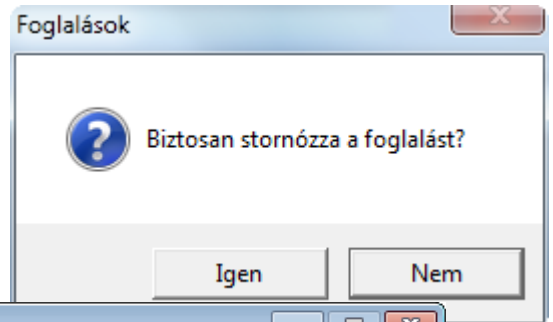
A törlés műveletet a navigátor Törlés gombjának megnyomásával kezdjük.



A Törlés gomb lenyomása után a következő képernyő jelenik meg:

Amennyiben mégis meg szeretnénk tartani a foglalást, akkor erre még ebben a lépésben lehetőségünk van. Az Igen gombra kattintva folytathatjuk a törlést.

Amennyiben a törlés folytatására kattintottunk, úgy a



**Foglalás lemondás**

Megrendelő: **Abonyiné Gombos Ágnes** Foglalásszám: **00002121 / 04**  
 Rögzítve: **2017.03.20.**

Utazás ideje: **2017.08.08.** - **2017.08.15.** **8**

Megnevezés	Létszám	Egység	Egységár	Kedvezmény	Osszesen	Jutalék
▶ Hotel Barcelo La Gales - kétágy	2	1	139900,00	0,00	279800,00	13990,00
Hotel Barcelo La Galea - AI	2	1	20000,00	0,00	40000,00	0,00
Transzfer Budapest - Bécs	2	1	30000,00	3000,00	54000,00	0,00
BBP biztosítás	2	8	600,00	0,00	9600,00	0,00
Útlemondási biztosítás	1	1	4195,00	0,00	4195,00	0,00

Lemondó fél:  
 Megrendelő  **Szervező**

Hátralévő napok: **132**

Szerz. össz.: **393 595** Fizetendő: **387 595**  
 Kedvezmény: **6 000** Fizetve: **387 275**  
 Jutalék: **0** Kötbér: **0**  
 Útlemondási b.: **4 195** Valuta: **HUF**

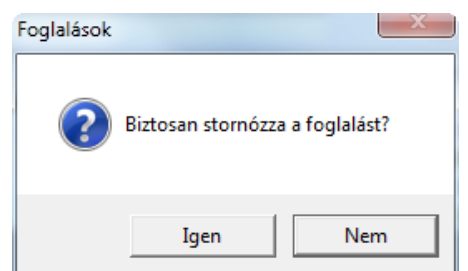
következő képernyő jelenik meg:

Mivel egy feltételes / opciós foglalás lemondásáról van szó, és az összes – ha készült ilyen – bizonylatot szeretnénk lerontani, valamint az **útlemondási biztosítást** – ha van ilyen a foglaláson – **ki szeretnénk venni az elszámolásból, ezért a lemondó félként a Szervezőt jelöljük meg, mert csak ebben az esetben történik meg a foglaláson az útlemondási biztosítás visszatérítése.** Ilyenkor az Utasnak természetesen nem kell kötbért fizetnie, és ez a mező nem is aktív.

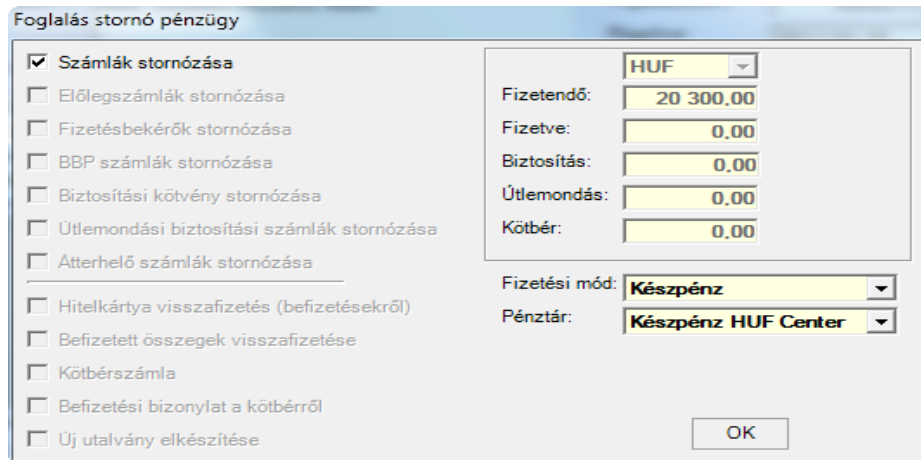
Ha megjelöltük a lemondó felet, és meggyőződünk arról, hogy minden adat helyesen van beállítva, akkor az OK gombra kattintva folytathatjuk a foglalás törlését.

Ekkor ismét megjelenik a korábban már látott képernyő:

**Itt van UTOLJÁRA lehetőségünk visszavonni a törlést**, ezt követően erre már nincs mód, és a Foltnet terméktámogatás sem tudja a „törölt” státuszba került foglalást visszaállítani. Mivel a törölt foglalás már nem módosítható, ezért a tévesen törölt foglalást csak újra rögzítéssel lehet ismét élővé tenni.



Az Igen gomb megnyomása után a törléssel kapcsolatos pénzügyi műveleteket összefoglaló képernyőbe kerülünk:



Ezen a képernyőn a különböző mezők attól függően lesznek aktívak, illetve vannak beállítva, hogy a foglalásra készültek-e pénzügyi bizonylatok, és ha igen, akkor milyenek.

A beállítások véglegesítését a felhasználónak kell elvégeznie, ezek teljes automatizálására nincs mód.

Ebben az esetben, mivel semmilyen befizetés nem történt, ezért csak a számla stornóztatását ajánlja fel a rendszer. De ha például az opciós foglalásra beszedtünk előleget és ennek ellenére visszamondja az irodánk a foglalást, akkor a befizetett összeg és az útlemondási biztosítás összege is visszajár!

Az érthetőség kedvéért csak a feltételes / opciós foglalásoknál előforduló beállításokon megyünk végig:

- ☞ *Számlák stornóztatása*: a foglaláshoz készült összes számla automatikusan stornóztatásra kerül.
- ☞ *Előlegszámlák stornóztatása*: a foglaláshoz készült összes előlegszámla automatikusan stornóztatásra kerül (ehhez a foglaláshoz nem készült egy sem, ezért inaktív).
- ☞ *Fizetésbekérők stornóztatása*: a foglaláshoz készült összes fizetésbekérő automatikusan stornóztatásra kerül (ehhez a foglaláshoz nem készült egy sem, ezért inaktív).
- ☞ *Útlemondási számlák stornóztatása*: lehetőség van az útlemondási biztosítás számlák stornóztatására is, ez általában csak abban az esetben indokolt, ha az utat a Szervező mondja le, és emiatt az útlemondási biztosítás az Utasnak visszajár.
- ☞ *Hitelkártya visszafizetés*: a foglalásra hitelkártyával befizetett összegek hitelkártyás visszafizetésére ad lehetőséget, függetlenül attól, hogy a jobb oldalon milyen fizetési mód van beállítva. Ha a foglaláson nem volt hitelkártyás befizetés, akkor hitelkártyás visszafizetésre sincs mód!
- ☞ *Befizetett összegek visszafizetése*: a foglalásra befizetett teljes összeg – kivéve a hitelkártyás, ha a hitelkártya visszafizetés be van állítva – egy összegben visszafizetésre kerül a jobb oldalon kiválasztott fizetési móddal a kiválasztott pénztárba.

A beállítások természetesen az adott foglalástól függenek, ha elkészültünk a beállításokkal, akkor az OK gomb lenyomásával egy lépésben elkészülnek a bizonylatok.

A szerződött összeg a foglaláson 0 forint lesz, mivel az utas semmilyen szolgáltatást nem vesz igénybe, nézzük, hogy fest a törölt foglalás:

Értékesítő:

Szervező:

Katalógus:

Program:

Utazás ideje:  -

Foglalásszám:

TO foglalásszám:

Státusz:

Feltételes dátum:

Fizetési határidő:

Szolgáltatások | Utasok | Megrendelő | Pénzügyi info | Információ

Posíciószám:   Ütlemondási biztosítás

Egyéni megnev.:   Ügynök  Bizományos

	Megnevezés	Menny.	Egys.	Egységár	Kedvezmény	Jutalék	Osszesen
▶ 1.	Hotel Barcelo La Gales - kétágy	2	1	139 900	0	13 990	279 800
1.	Hotel Barcelo La Galea - Al	2	1	20 000	0	0	40 000
1.	Transzfer Budapest - Bécs	2	1	30 000	3 000	0	54 000
1.	BBP biztosítás	2	8	600	0	0	9 600
-	Ütlemondási biztosítás	1	1	4 195	0	0	4 195
-	Foglalás lemondás	1	1	-389 400	-6 000	-27 980	-383 400
-	Ütlemondási biztosítás visszaté	1	1	-4 195	0	0	-4 195

Fizetendő:

Kedvezmény:  Fizetve:

Jutalék:  Hátralék:

Ütlemondási b.:  Valuta: